

Số: **38** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **16** tháng 4 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai công tác khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2021 - 2022**

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-ĐHV ngày 29/10/2021 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học phụ huynh học sinh và các bên liên quan, năm học 2021 - 2022; Công văn số 234/ĐHV-CTCTHSSV ngày 10/3/2022 về việc tổ chức khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2021 - 2022.

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Đối tượng tham gia**

Các đơn vị liên kết đào tạo với trường Đại học Vinh;

##### **2. Nội dung lấy ý kiến**

**Phiếu số 10:** Phiếu khảo sát công tác đào tạo (Dùng cho các đơn vị liên kết đào tạo với trường Đại học Vinh).

##### **3. Hình thức lấy ý kiến**

Các đơn vị liên kết thực hiện khảo sát qua địa chỉ email cá nhân do Nhà trường mời tham gia khảo sát, nhấn vào link đính kèm để thực hiện khảo sát trực tuyến.

##### **4. Mức độ đánh giá**

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

##### **5. Thời gian thực hiện**

Từ ngày 20/3/2022 đến ngày 15/4/2022.

#### **II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

- Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2021 - 2022:

**4**

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh của Nhà trường	62	53	85.48	8	12.90	1	1.61	0	0.00
2	Công tác tiếp nhận hồ sơ xét tuyển, thời gian xét tuyển, thông báo kết quả, tổ chức nhập học	62	58	93.55	4	6.45	1	1.61	0	0.00
3	Chương trình đào tạo của Nhà trường đáp ứng được mục đích, yêu cầu của người học	62	56	90.32	5	8.06	1	1.61	0	0.00
4	Kết quả đào tạo hệ VLVH và ĐTTX của Nhà trường đáp ứng được mục đích, yêu cầu của người học	62	56	90.32	5	8.06	1	1.61	0	0.00
5	Công tác tổ chức, quản lý quá trình đào tạo của Nhà trường ( <i>xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, coi thi, chấm thi...</i> )	62	57	91.94	3	4.84	1	1.61	1	1.61
6	Phương thức đào tạo trực tuyến e-Learning kết hợp với đào tạo truyền thống phù hợp với đối tượng vừa làm vừa học	62	52	83.87	7	11.29	3	4.84	0	0.00
7	Đánh giá về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX Trường Đại học Vinh trong quá trình làm việc với đơn vị liên kết ( <i>thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ....</i> )	62	59	95.16	2	3.23	1	1.61	0	0.00

8	Đánh giá về đội ngũ cán bộ giảng dạy của Trường Đại học Vinh khi đến giảng dạy tại đơn vị liên kết ( <i>thời gian, tinh thần, thái độ, ý thức chấp hành các quy định của đơn vị liên kết, nơi đặt lớp...</i> )	62	59	95.16	2	3.23	1	1.61	0	0.00
9	Việc cấp phát văn bằng, chứng chỉ đảm bảo chính xác, kịp thời	62	56	90.32	5	8.06	1	1.61	0	0.00
10	Kết quả phối hợp giữa Nhà trường với đơn vị trong liên kết đào tạo	62	58	93.55	2	3.23	2	3.23	0	0.00
<b>TỔNG</b>		<b>620</b>	<b>564</b>	<b>90.97</b>	<b>43</b>	<b>6.94</b>	<b>13</b>	<b>2.10</b>	<b>1</b>	<b>0.16</b>

- Ngoài ra, còn có 05 ý kiến góp ý bổ sung và kiến nghị, đề xuất của các đơn vị liên kết gửi đến Nhà trường, Nhà trường sẽ chỉ đạo các bộ phận, đơn vị liên quan xem xét xử lý.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Nhìn chung, kết quả khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo đã phản ánh tương đối khách quan các hoạt động tổ chức dạy học, đào tạo, phục vụ của Nhà trường với các đơn vị liên kết.

3. So với năm học 2020 - 2021, mức độ đáp ứng “Tốt” đạt tỉ lệ cao hơn, số lượt ý kiến góp ý, bổ sung ít hơn.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, đốc thúc, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và phục vụ đối với các đơn vị liên kết đào tạo.

### IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

Mặc dù Nhà trường đã làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền (gửi công văn, gửi email, gọi điện thoại...) để thông báo trực tiếp đến các đơn vị liên kết đào tạo

nhưng vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện việc phản hồi ý kiến về công tác khảo sát theo yêu cầu của Nhà trường.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Trung tâm Giáo dục thường xuyên phối hợp nhắc nhở để nhận được sự hợp tác tích cực hơn nữa trong các đợt khảo sát tiếp theo; nhắc nhở các đơn vị liên kết đào tạo tiếp tục cung cấp địa chỉ email, thông tin cá nhân, đơn vị chính xác hoặc cập nhật khi có thay đổi để việc khảo sát hàng năm đạt kết quả tốt hơn.

2. Nhà trường đề nghị các đơn vị liên quan, các trường viện, khoa đào tạo tiếp tục góp ý kiến về các nội dung trong phiếu khảo sát các đơn vị liên kết để bổ sung, chỉnh sửa và đưa vào sử dụng trong các đợt lấy ý kiến tiếp theo.

## VI. KẾT LUẬN

1. Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến khảo sát, căn cứ các tiêu chí đánh giá, các đơn vị và cá nhân liên quan điều chỉnh hoạt động giảng dạy và phục vụ phù hợp hơn nữa đối với đối tượng người học là VLVH, ĐTTX và đơn vị liên kết đào tạo.

2. Năm học 2022 - 2023, Nhà trường tiếp tục thực hiện lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, đề nghị các đơn vị liên quan tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc khảo sát để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo và phục vụ của Nhà trường.

Trên đây là báo cáo kết quả lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2021 - 2022, Nhà trường mong nhận được các ý kiến góp ý của các tập thể, cá nhân để các đợt lấy ý kiến tiếp theo đạt hiệu quả cao hơn (*các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường qua ông Lê Trần Nam, Chuyên viên Phòng CTCT-HSSV, địa chỉ email: [naml@vinhuni.edu.vn](mailto:naml@vinhuni.edu.vn)*).

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Đ/c Hiệu trưởng (để b/c);
- CĐ trường; Đoàn TN, HSV;
- Các đơn vị trong Trường;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**TS. Nguyễn Thị Thu Cúc**